

OGGETTO: Gara n.591/2024 - Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, di rilevanza comunitaria in modalità telematica, per il servizio di gestione del centralino telefonico, del CUP telefonico e del CUP Front-office e Back-office del G.O.M.

VERBALEN. 1

L'anno duemilaventicinque il giorno 6 del mese di febbraio, alle ore 09:30 presso gli Uffici dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione Logistica in Via Provinciale Spirito Santo, Reggio Calabria, si è riunito in seduta pubblica, la Commissione di gara nominata con deliberazione n. 36 del 27.1.2025 per la verifica della documentazione tecnica presentata dagli operatori economici partecipanti alla procedura in oggetto.

Sono presenti attraverso videoconferenza con il sistema Microsoft Teams:

- dott.ssa Monica Fascì, RUP;
- dott.ssa Stefania Saffioti, Presidente Commissione Giudicatrice;
- Ing. Pietrangelo Tringali, Componente Commissione Giudicatrice;
- Ing. Antonio Fazzello, Componente Commissione Giudicatrice;
- dott.ssa Sujata Thapa, per la società Net4market S.r.L., per attività di supporto al RUP;
- dott.ssa Eleonora Simonetti per la società Net4market S.r.L., per attività di supporto all'utilizzo della piattaforma telematica;
- ditta Gesan S.r.L.

Preliminarmente il RUP, nella qualità di Segretario Verbalizzante, acquisisce - ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, dell'inesistenza delle cause di incompatibilità, e, quindi, l'assenza di eventuale conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 65 D.Lgs. n. 36/2023 - le dichiarazioni dei componenti della Commissione de qua.

La Commissione prende atto che entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte fissato alle ore 12:00 del 18/11/2024 per la gara n. 590/2024 è pervenuta sulla piattaforma Net4market relativamente al lotto di gara un'unica offerta da parte della ditta GESAN S.R.L.

La Commissione prende atto dei verbali di gara n. 1 del 25 novembre 2024 e n. 2 del 12 dicembre 2024 (che si allegano al presente verbale come parte integrante e sostanziale) con i quali il seggio di gara, esaminata la documentazione amministrativa depositata sulla piattaforma telematica Net4market, ammette alla fase successiva l'unica ditta partecipante al servizio in oggetto.

La Commissione da atto, che la procedura sarà aggiudicata ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 (offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo), in base al punteggio attribuito con i parametri "qualità" - massimo 80 punti, sulla base dei seguenti criteri:

Criterio	Punteggio Totale (Pmax)	
Organizzazione dei servizi: numero minimo di operatori (per ciascun servizio) reso disponibile nell'erogazione a perfetta regola d'arte del servizio previsto (tenuto conto dei dimensionamenti di riferimento e del relativo numero di utenze minime richieste)	15	D



Livello di Professionalità media per l'erogazione del servizio: n. di mesi di esperienza media degli operatori di contact center impiegati nel servizio di contact center e front office in ambito sanitario e/o socio-sanitario.	6	D
Infrastruttura tecnologica: Infrastruttura tecnologica di competenza dell'Aggiudicatario (rete e postazioni di lavoro) messe a disposizione del G.O.M. rispetto al tempo totale di erogazione dei servizi (per CUP telefonico)	4	D
Continuità del servizio: soluzioni per la gestione transitoria di attivazione del nuovo CUP e tempi di messa in esercizio dell'Aggiudicatario all'avvio a regime del servizio.	10	D
Dimensionamento complessivo del servizio offerto: valutazione della fornitura nel suo complesso con particolare riferimento all'organizzazione di progetto proposta per garantire la qualità del servizio in termini di ore/lavoro	10	D
Organizzazione della Businesscontinuity: modalità di gestione delle emergenze (turnazione del personale, continuità del servizio in caso di anomalie, adattamento ad eventuali nuove procedure regionali ecc.)	10	D
Migliorie previste sugli aspetti riguardanti la qualità e l'organizzazione del servizio: soluzioni migliorative, non ricomprese tra i criteri elencati, proposte per rispondere a specifiche criticità evidenziate nel sistema dei servizi richiesti nel presente CT e saranno valutate le soluzioni migliorative offerte rispetto ai requisiti minimi richiesti in base al loro valore tecnico/economico	15	D
Soluzioni migliorative per la realizzazione del nuovo CUP	10	D

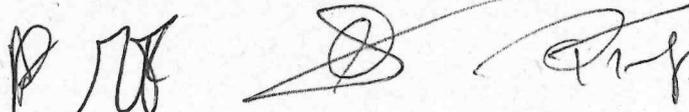
Tutto ciò premesso, la Commissione apre la seduta pubblica di gara virtuale gestita tramite la piattaforma Net4market.

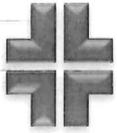
La visualizzazione delle operazioni di gara è resa pubblica attraverso la condivisione dello schermo del PC sulla piattaforma utilizzata per la videoconferenza.

Il RUP, in qualità di segretario verbalizzante, avvia la seduta pubblica di gara virtuale e, in accordo la Commissione, procede all'apertura della busta tecnica ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal disciplinare di gara.

Alle ore 9.40 viene sospesa la seduta pubblica, affinché la Commissione proceda alla valutazione della documentazione tecnica presentata dall'unica ditta partecipante ed ammessa alla fase successiva di gara. Nello specifico procede alla verifica del contenuto, delle caratteristiche tecniche e dei parametri qualitativi previsti nella griglia di valutazione riportati nel C.S.A., con l'invito a riprendere le operazioni di gara alle ore 11:30.

La Commissione, in seduta pubblica, riprende le operazioni di gara e comunica di riunirsi giorno 7 febbraio alle ore 10:00, per il proseguo della valutazione della busta tecnica e dell'apertura della busta economica. Dopodichè la Commissione prosegue la valutazione in seduta privata fino alle 14:20 e incarica il RUP nella qualità di segretario verbalizzante, a depositare i plichi stampati dell'offerta tecnica in apposito armadio chiuso a chiave.

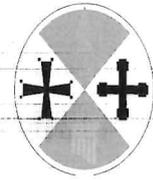




SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Letto, approvato e sottoscritto.

D.ssa Stefania Saffioti

Ing. Pietrangelo Tringali

Ing. Antonio Fazzello

D.ssa Monica Fasci